

Pravila in pogoji sodelovanja v nagradni igri

»TOTALNO ODROLANO«

Organizator nagradnih iger »TOTALNO ODROLANO« je **Paloma d.d., Služba za marketing, Sladki Vrh 1, 2214 Sladki Vrh** (v nadaljevanju: organizator). Izvajalec nagradne igre je podjetje **IPROM, d.o.o., Šlandrova ulica 4B, 1231 Ljubljana** (v nadaljevanju: izvajalec), ki poskrbi za operativno izvedbo nagradne igre in nagradno žrebanje.

Nagradna igra ni sponzorirana, potrjena, administrirana oziroma kakor koli povezana s socialnim omrežjem ali podjetjem Facebook.

Namen nagradnih iger je promocija proizvodov organizatorja. Za vsebino nagradnih iger odgovarja organizator.

Pravila nagradnih iger določajo postopke in pogoje, pod katerimi lahko udeleženci sodelujejo v nagradnih igrah. S pravili se je mogoče seznaniti na spletni strani www.paloma.si, na njihovi Facebook strani <https://www.facebook.com/Paloma.Slovenia/> in na organizatorjevem Instagram profilu @palomamoments (<https://www.instagram.com/palomamoments/?hl=en>). Vsak udeleženeec nagradne igre se z udeležbo v nagradni igri strinja s temi pravili in pogoji in jih v celoti sprejema.

Prva nagradna igra bo potekala od 14. 08. do vključno 18. 08. 2020 do 12. ure ("obdobje izvajanja"). Druga nagradna igra bo potekala od 20. 08. do vključno 25. 08. 2020 do 12. ure ("obdobje izvajanja"). Tretja nagradna igra bo potekala od 27.08. do vključno 01. 09. 2020 do 12. ure ("obdobje izvajanja"). Prvo žrebanje za prvo nagradno igro bo potekalo 18. 08. 2020 v prostorih izvajalca nagradne igre, objava nagrajencev nagradne igre pa bo izvedena 19. 08. 2020 na Facebook strani organizatorja <https://www.facebook.com/Paloma.Slovenia/>, na Instagram profilu @palomamoments (<https://www.instagram.com/palomamoments/?hl=en>) in na spletni strani organizatorja <http://web.paloma.si/si/>. Drugo žrebanje za drugo nagradno igro bo potekalo 25. 08. 2020 v prostorih izvajalca nagradne igre, objava nagrajencev nagradne igre pa bo izvedena 26. 08. 2020 na Facebook strani organizatorja <https://www.facebook.com/Paloma.Slovenia/>, na Instagram profilu @palomamoments (<https://www.instagram.com/palomamoments/?hl=en>) in na spletni strani organizatorja <http://web.paloma.si/si/>. Tretje žrebanje za tretjo nagradno igro bo potekalo 01. 09. 2020 v prostorih izvajalca nagradne igre, objava nagrajencev nagradne igre pa bo izvedena 02. 09. 2020 na Facebook strani organizatorja <https://www.facebook.com/Paloma.Slovenia/>, na Instagram profilu @palomamoments (<https://www.instagram.com/palomamoments/?hl=en>) in na spletni strani organizatorja <http://web.paloma.si/si/>.

Poleg objave na navedenem spletnem mestu se nagradna igra komunicira in oglašuje tudi na ostalih spletnih komunikacijskih kanalih.

Pogoji za sodelovanje

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je, da je udeleženeec seznanjen in se strinja z vsemi pravili nagradne igre. Šteje se, da s sodelovanjem v nagradni igri oziroma privolitvijo sodelujoči pristane na vse pogoje in pravila v zvezi z nagradno igro.

V nagradni igri lahko sodelujejo vse fizične osebe s stalnim prebivališčem (in davčno številko) v Republiki Sloveniji. Izjava o soglasju za mladoletno osebo se poda ob prevzemu nagrade. V primeru, da nagrado prejme oseba, mlajša od 18 let, jo mora pri prevzemu nagrade zastopati oseba, ki je

starejša od 18 let in ima po zakonu ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da zastopa takšno mladoletno osebo.

V nagradni igri ni dovoljeno sodelovati pravnim osebam in zaposlenim organizatorja ali izvajalca oziroma njihovim ožjim družinskim članom.

V nagradni igri je mogoče sodelovati tako, da pod objavo na Facebook in Instagram strani organizatorja, udeleženci v komentar objavijo pravilen odgovor na zastavljeno vprašanje v priloženi video objavi.

Naključno bodo izbrani nagrajenci, ki jih bomo javno in osebno obvestili preko socialnega omrežja Facebook Paloma Slovenija ali preko socialnega omrežja Instagram Palomamoments. Izbira nagrajencev bo potekala v prostorih izvajalca nagradne igre IPROM, d.o.o., Šlandrova ulica 4B, 1231 Ljubljana.

Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradnih igrah.

Za sodelovanje v nagradni igri veljajo zgolj omejitve, določene v teh pravilih nagradne igre.

Nagrade

Organizator nagradnih iger bo v času trajanja nagradnih iger od vključno 13. 08. 2020 do vključno 02. 09. 2020 skupno podelil 45 nagrad.

Vsak nagrajenec bo prejel:

1x Napihljivo blazino

1x Palomin paket presenečenja (izdelki podjetja Paloma)

Posamezni udeleženec lahko v nagradni igri sodeluje večkrat v dnevno, vendar lahko nagrado prejme le enkrat.

Če je udeleženec izžreban dvakrat ali večkrat, prejme nagrado, za katero je bil najprej izžreban. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni možno zamenjati, prenos nagrade na tretjo osebo ni možen.

S sodelovanjem v nagradni igri nagrajenec dovoljuje, da se njegovo ime in priimek ali uporabniško ime Facebook profila ali Instagram profila objavita na Facebook strani Paloma in na Instagram profilu @palomamoments.

Organizator bo nagrade v dogovoru z nagrajenci osebno ali po pošti dostavil na naslov nagrajencev.

Žreb in objava nagrajencev ter izročitev nagrade

Žrebanje nagrad bo potekalo na sedežu izvajalca nagradne igre dne 18. 08. 2020 (prva nagradna igra), 25. 08. 2020 (druga nagradna igra), 01. 09. 2020 (tretja nagradna igra) s strani komisije, ki jo sestavljajo predstavniki organizatorja in izvajalca nagradne igre. Žrebanje nagrajencev se izvede s pomočjo računalniškega sistema z uporabo naključnega algoritma, ki iz nabora celotne množice udeležencev nagradne igre izžreba dobitnike nagrad. Predsednik komisije pripravi zapisnik, ki vsebuje seznam nagrajencev. Zapisnik potrdijo in podpišejo vsi člani komisije. Zapisnik se hrani eno leto na naslovu organizatorja.

Nagrajenci bodo o prejemu nagrade obveščeni javno in osebno preko svojega Facebook profila ali Instagram profilapreko katerega so komentirali objavo dne 19. 08. 2020 ob zaključku prve nagradne igre, 26. 08. 2020 ob zaključku druge nagradne igre in 02. 09. 2020 ob zaključku tretje nagradne igre, tj. po končanem žrebanju definiranem v teh Pravilih in pogojih nagradne igre.

Ko je nagrajenec obveščen o nagradi, mora v roku 7 delovnih dni od prejema obvestila o prejemu nagrade na spletni strani <http://web.paloma.si/si/contest> vnesti naslednje podatke: ime in priimek, naslov, kraj in poštna številka, država, telefon in email naslov. V kolikor nagrajenec v 7-ih delovnih dneh od prejema obvestila o prejemu nagrade organizatorju ne posreduje svojih osebnih podatkov ali mu posreduje nepopolne podatke, se šteje, da se nagradi odpoveduje.

Nagrajenci bodo na podlagi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov 19. 08. 2020, 26. 08. 2020 in dne 02. 09. 2020 objavljeni tudi na Facebook strani <https://www.facebook.com/Paloma.Slovenia/>, Instagram profilu @palomamoments (<https://www.instagram.com/palomamoments/?hl=en>) ter na spletni strani organizatorja <http://web.paloma.si/si/>. Nagrado bo organizator osebno ali po pošti dostavil na njegov domači naslov ali drugi dogovorjeni naslov. Če nagrajenec nagrade ne prevzame do 30. 09. 2020, se šteje, da se odpoveduje nagradi in se ta ne podeli, organizator pa je prost vseh obveznosti, ki jih ima na podlagi navedenih pravil do nagrajenca. V organizatorjevi presoji je, da se v tem primeru odloči, ali bo nagrado podelil komu drugemu ali ne oz. ali se žrebanje ponovi ali ne.

V kolikor je nagrajenec mladoletna oseba, bodo zahtevani še dodatni podatki, ki se jih nagrajenec potrebuje za izpolnjevanje pogojev o prevzemu nagrade, in sicer: soglasje zakonitega zastopnika mladoletne osebe, da v imenu mladoletne osebe prevzame nagrado, ki ga za nagrajenca izpolnijo in podpišejo starši, oziroma njegovi zakoniti zastopniki. V primeru, da je nagrajenec mladoletna oseba, je za prevzem nagrade nujna prisotnost zakonitega zastopnika takšne osebe, pri čemer mora zakoniti zastopnik organizatorju nagradne igre predložiti na vpogled osebni dokument nagrajenca in svoj osebni dokument.

Nagrajenec se odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom do organizatorja oz. izvajalca. Zaradi brezplačnega sodelovanja v nagradni igri ni možno uveljavljati niti finančnih niti drugih zahtevkov sodelujočih do organizatorja. Formalnosti za predajo nagrade se rešujejo posamično z nagrajencem. Organizator ne odgovarja za pravilnost prejetih podatkov s strani nagrajencev zaradi prevzema nagrade.

Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba na rezultat ni mogoča.

Organizator si pridržuje pravico, da nagrade nagrajencu ne podeli, kadar se pojavi utemeljen dvom o istovetnosti podatkov udeleženca in/ali kadar se ugotovi, da nagrajenec ne izpolnjuje pogojev, zapisanih v teh pravilih in/ali kadar nagrade zaradi napačno posredovanih podatkov s strani nagrajenca ni mogoče dostaviti.

Davki in akontacija dohodnine

Podeljene nagrade ne presegajo 42€ in zato ne predstavljajo doseženega dohodka (davčne osnove) v skladu s 108. členom Zakona o dohodnini, od katerega organizator igre obračuna in plača akontacijo dohodnine v imenu in za račun nagrajenca po stopnji 25% v skladu s 131. členom Zakona o dohodnini in 321. členom Zakona o davčnem postopku.

Izključitev iz nagradne igre

V primeru kršitve navedenih pogojev o sodelovanju v nagradni igri si organizator pridržuje pravico, da izključi te osebe iz nagradne igre brez predhodnega opozorila. Izključene bodo osebe, ki uporabljajo nezakonite pripomočke ali si drugače pridobijo koristi s pomočjo manipulacije. Tudi osebe, ki sodelujejo v imenu tretjih oseb so lahko izključene iz nagradne igre. Tudi sodelovanje preko društev nagradnih iger, avtomatskih storitev in predvsem preko profesionalne službe z nagradnimi igrami ni dovoljeno. V primeru izključitve sodelovanja iz nagradne igre, se lahko nagrajencu naknadno odvzamejo nagrade, ali zahtevajo nazaj že izplačane oz. izročene nagrade.

Organizator in izvajalec nagradne igre imata pravico zahtevati, da nagrajenec v določenem roku in na zahtevan način izkaže svojo identiteto. V primeru, da nagrajenec tega ne želi storiti, prav tako izgubi pravico do nagrade.

Izključitev odgovornosti

Organizator in izvajalec se zavezujeta, da bosta naredila vse, kar je v njuni moči, da bo nagradna igra korektno izpeljana, odgovornost pa ne vključuje primerov višje sile. V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (logistične ovire, tehnične težave idr.), organizator lahko odpove nagradno igro. O tem mora obvestiti udeležence. V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanih v zvezi z nagradno igro oziroma uporabo Pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

Organizator ne nosi nobene odgovornosti, niti ne sodeluje v sporih glede lastništva izžrebanih nagrad. Organizator dodeli nagrado tisti osebi, ki je organizatorju predložila izpolnjeno potrdilo o prejeti nagradi v skladu s temi Pravili. Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in/ali koriščenja nagrade, s čimer se sodelujoči z udeležbo v tej nagradni igri izrecno strinjajo.

Organizator ne odgovarja za kakršne koli tehnične napake, predvsem izpade omrežja, elektronike ali računalnikov, prav tako ne odgovarja za nedelovanje ali za okvaro spletnega mesta za nagradno igro www.paloma.si.

V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti se kot prevladujoča upoštevajo ta Pravila.

Udeleženci nagradne igre sami krijejo vse stroške sodelovanja v nagradni igri. Med stroške sodelovanja se med drugim uvrščajo strošek dostopa do interneta, stroški pošiljanja računa ter strošek prenosa podatkov z interneta.

Predčasna prekinitve nagradne igre

Organizator si pridržuje pravico preklicati ali prekiniti nagradno igro kadarkoli brez vnaprejšnjega opozorila in navedbe razlogov. Organizator se še posebej poslužuje te možnosti, če zaradi tehničnih razlogov (npr. virusi v računalniškem sistemu, manipulacije ali napake v strojni opremi in/ali programski opremi) ali iz pravnih razlogov pravilno izvajanje igre ni mogoče zagotoviti. V primeru, da se igra prekine zaradi kršitve s strani udeleženca, lahko organizator od udeleženca, ki je škodo povzročil, zahteva nadomestilo za nastalo škodo.

Varovanje osebnih podatkov

Udeleženec na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitve, da organizator kot upravljavec osebnih podatkov in izvajalec kot obdelovalec obdeluje njegove osebne podatke (ime in priimek, Facebook profil, Instagram profil, e-mail naslov) za namen izvedbe nagradne igre in obveščanja oz. kontaktiranja v primeru, da bo udeleženec nagrajen.

Nagrajenec oz. dobitnik nagrade na osnovi podanega soglasja o obdelavi osebnih podatkov izrecno soglaša in daje privolitve, da organizator kot upravljavec in izvajalec kot obdelovalec osebnih podatkov obdeluje njegove osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, e-mail, telefonska številka, kopija osebnega dokumenta ter davčna številka s pristojnim davčnim uradom) za namen izvedbe nagradne igre, obveščanja zainteresirane javnosti o rezultatih nagradne igre (v tem primeru se dovoljuje le objava imena in priimka nagrajenca), dostave/podelitve nagrade nagrajencu in za odvajanje akontacije dohodnine od nagrad.

Nagrajenec se bo z obdelovanjem osebnih podatkov strinjal tudi na spletni strani <http://web.paloma.si/si/contest>, kjer se bodo vpisovali nagrajenčevi osebni podatki (ime, priimek, naslov, kraj in poštna številka, država, telefon, email).

Glede na to, da v nagradni igri lahko sodeluje tudi mladoletna oseba, mora biti soglasje za sodelovanje v nagradni igri podano s strani zakonitega zastopnika mladoletne osebe, zato se o zastopnikih obdelujejo naslednji osebni podatki: ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, e-mail, telefonska številka, kopija osebnega dokumenta ter davčna številka s pristojnim davčnim uradom.

V primeru, da bo nagrajenec v skladu z veljavnim Zakonom o dohodnini davčni zavezanec, bo organizator posredovane osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčna številka s pristojnim davčnim uradom) uporabil za namen plačila akontacije dohodnine ter jih v ta namen posredoval pristojnemu davčnemu uradu.

Organizator se obvezuje, da bo osebne podatke obdeloval in varoval v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. 04. 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter da jih bo uporabljal izključno v namen kot je razvidno in opisano v teh Pravilih oziroma pogojih.

Organizator nagradne igre Paloma d. d. bo osebne podatke, ki so potrebni za izročitev nagrade (ime in priimek, naslov, država, telefonska številka, elektronski naslov), skrbno varoval skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) (Ur. l. RS, št 94/2007-UPB1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom) (Ur. l. RS, št. 13/2007-UPB1, 110/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Organizator zagotavlja, da se osebni podatki posameznika obdelujejo izključno za namen izročitve nagrad. Organizator pridobljenih osebnih podatkov v nobenem primeru ne bo posredoval ali razkril tretjim osebam. Pridobljeni osebni podatki se hranijo v skladu z zakonskim rokom ali do pisnega preklica hrambe osebnih podatkov s strani sodelujočega na elektronski naslov info@paloma.si.

Osebni podatki udeležencev nagradne igre iz 1. odstavka tega člena, nagrajencev iz 2. odstavka ter osebni podatki zakonitih zastopnikov mladoletnih oseb iz 3. odstavka tega člena se obdelujejo in shranjujejo samo toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani, največ pa za obdobje 1 meseca od zaključka nagradne igre oz. podelitve nagrad. Osebni podatki nagrajencev, navedeni v zapisniku komisije, se hranijo še 1 leto od zaključka nagradne igre. Osebni podatki nagrajencev iz 3. odstavka tega člena se obdelujejo in hranijo 10 let od podelitve nagrade oz. kolikor je to potrebno na podlagi davčne zakonodaje.

Po preteku roka hrambe organizator osebne podatke izbriše.

Udeleženci oz. nagrajenci imajo pravico:

- zahtevati vpogled v svoje osebne podatke,
- zahtevati popravek osebnih podatkov,
- zahtevati blokiranje osebnih podatkov,
- zahtevati izbris osebnih podatkov,
- zahtevati omejitev uporabe osebnih podatkov,
- zahtevati prenos osebnih podatkov,
- vložiti pritožbo pri nadzornemu organu, v primeru, če menijo, da obdelava osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

V primeru, da udeleženec zahteva izbris osebnih podatkov pred zaključkom nagradne igre ali prekliče soglasje za obdelavo osebnih podatkov, se šteje, da odstopa od sodelovanja v nagradni igri.

Poleg organizatorja (njegovih zaposlenih) osebne podatke obdelujejo oz. izvajajo določena opravila v zvezi obdelavo le-teh tudi naslednji pogodbeni obdelovalci, ki so dolžni spoštovati zakonodajo glede obdelave in varstva osebnih podatkov:

- izvajalec nagradne igre in obdelovalec osebnih podatkov - podjetje IPROM, d.o.o., Šlandrova ulica 4B, 1231 Ljubljana, ki skrbi za operativno izvedbo nagradne igre in nagradno žrebanje,
- izvajalec kurirskih storitev (pošta v primeru dostave nagrad nagrajencem).

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru organizatorjevih navodil in osebnih podatkov ne smejo obdelovati za lastne namene. Zavezani so, skupaj s svojimi zaposlenimi, k varovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.

Za morebitna vprašanja glede GDPR ali v primeru uveljavljanja pravic iz tega člena, se prosimo obrnite na:

E-pošta: marketing@paloma.si

ali na naslov: Paloma d.d., Služba za marketing, Sladki Vrh 1, 2214 Sladki Vrh.

Najkasneje v 15 dneh po prejemu zahteve bodo osebni podatki udeleženca izbrisani oz. ustrezno popravljeni.

Drugo

Organizator nagradne igre si pridržuje pravico kadarkoli, nenapovedano in brez posebnega predhodnega obvestila spremeniti ali dopolniti Pravila te nagradne igre, če to zahtevajo pravni ali dejanski razlogi.

S pristopom k nagradni igri sodelujoči sprejemajo navedena Pravila in pogoje nagradne igre.

Vse pritožbe in reklamacije v zvezi z izvedbo nagradne igre rešuje organizator. V primeru utemeljenih pritožb se organizator zavezuje, da jih bo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil sodelujočega oziroma po potrebi tudi druge udeležence. V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti se kot prevladujoča upoštevajo ta Pravila.

Pritožbe, ki se nanašajo na izvedbo nagradne igre, je potrebno v roku 14 dni od nastalega vzroka z navedbo imena nagradne igre » TOTALNO ODROLANO« v pisni obliki posredovati na naslov organizatorja: Paloma d.d., Služba za marketing, Sladki Vrh 1, 2214 Sladki Vrh.

Prepozno vložene pritožbe in pritožbe sporočene preko telefona se zavržejo in ne bodo upoštevane. Pravdni postopek je izključen.

V primeru, da so posamezne določbe teh Pravil nagradne igre neučinkovite ali le-to postanejo, to ne vpliva na pravnomočnost ostalih pogojev o sodelovanju. Nadomesti jih ustrezen pravno veljavni predpis, ki namenu neveljavne določbe najbolj ustreza.

Za presojo pravil nagradne igre se uporablja slovensko pravo.

Sladki vrh, 05. 08. 2020

Paloma d. d.